

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ  
বার্ষিক পরীক্ষা-২০২১  
এইচ এস সি (ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা)  
বিষয়ঃ কম্পিউটার অফিস অ্যাপ্লিকেশন-১  
বিষয় কোডঃ ১৮১৩

সময়ঃ ২ ঘন্টা

পূর্ণমান-৩০

(দ্রষ্টব্যঃ ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোন পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও। একই প্রশ্নের বিভিন্ন অংশের উত্তর ধারাবাহিক ভাবে লিখতে হবে।)

- |   |   |
|---|---|
| ১. ক) জিভ ড্রাইভ কী ?   | ১ |
| খ) চিত্রসহ হার্ডডিস্কের গঠন বর্ণনা কর।  | ৩ |
| গ) ফ্ল্যাশ মেমোরি এর বৈশিষ্ট্য লিখ।   | ২ |
| ২. ক) ফার্মওয়্যার কী ?   | ১ |
| খ) হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার ও ইউজারের অবস্থান চিত্রসহ দেখাও।                    | ৩ |
| গ) গ্রুপওয়্যার সফটওয়্যারের বৈশিষ্ট্য ও সার্ভিসসমূহ লিখ।                       | ২ |
| ৩. ক) সফটওয়্যার কী ?   | ১ |
| খ) সফটওয়্যার এর প্রকারভেদ আলোচনা কর।   | ৩ |
| গ) সাধারণ অ্যাপ্লিকেশন সম্পর্কে বর্ণনা দাও।                                     | ২ |
| ৪. ক) অপারেটিং সিস্টেম কী ?   | ১ |
| খ) অপারেটিং সিস্টেমের গুরুত্ব আলোচনা কর।  | ৩ |
| গ) টাইম শেয়ারিং অপারেটিং সিস্টেমের বর্ণনা দাও।                                 | ২ |
| ৫. ক) উইন্ডোজ এক্সপি কী ?   | ১ |
| খ) ডস কী ? ডসের বৈশিষ্ট্য লিখ।  | ২ |
| গ) পার্থক্য লিখ- বণ্টিভিত্তিক অপারেটিং সিস্টেম ও চিত্রভিত্তিক অপারেটিং সিস্টেম। | ৩ |
| ৬. ক) কাস্টমাইজড প্রোগ্রাম কী ?   | ১ |
| খ) অ্যাপ্লিকেশন সফটওয়্যার কত প্রকার ও কি কি? আলোচনা কর।                        | ২ |
| গ) ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট কী? বর্ণনা কর।  | ৩ |
| ৭. ক) ওয়ার্ড প্রসেসিং কী ?   | ১ |
| খ) স্প্রেডশীট প্যাকেজ প্রোগ্রামের বর্ণনা দাও।                                   | ৩ |
| গ) ডাটাবেস প্রোগ্রাম কী ? এর বৈশিষ্ট্য লিখ।                                     | ২ |
| ৮. ক) ভাইরাস কী ?   | ১ |
| খ) ভাইরাস আক্রান্ত কম্পিউটারের লক্ষণসমূহ লেখ।                                   | ২ |
| গ) কম্পিউটার এন্টি ভাইরাস প্রোগ্রামের বর্ণনা দাও।                               | ৩ |